

Proteção de dados pessoais

A proteção dos seus dados pessoais é importante para a empresa ORsolutions, Sociedade Unipessoal Lda. A partir de 25 de maio de 2018, o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados vai obrigar a uma alteração profunda no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais pelas empresas.

A ORsolutions sempre se pautou pelo respeito da sua privacidade, sendo que, com este novo Regulamento, reforçaremos ainda mais os seus direitos.

Neste documento disponibilizamos informação detalhada relativamente à proteção dos seus dados pessoais. Enquanto "Responsável pelo Tratamento", somos responsáveis pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais relacionados com as nossas atividades. O objetivo desta informação é dar-lhe a conhecer que dados pessoais recolhemos, as razões pelas quais utilizamos e partilhamos esses dados, por quanto tempo conservamos os mesmos e como pode exercer os seus direitos. Adicionalmente, poderão ser disponibilizadas mais informações, em casos de aquisição de produtos ou serviços específicos.

Que dados pessoais utilizamos?

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais na medida necessária ao desenvolvimento das nossas atividades e com vista a atingir um elevado padrão de produtos e serviços personalizados.

Recolhemos vários tipos de dados pessoais, incluindo:

- dados de identificação (ex. nome, número de identificação fiscal);
- dados de contacto (ex. morada, endereço eletrónico, número de telefone);
- dados relacionados com os seus hábitos e preferências;
- dados gerados, relacionados com a utilização dos nossos produtos e serviços;
- dados relativos às suas interações connosco: através dos nossos serviços (presencial, serviço apoio cliente, linha informativa, correio eletrónico), do nosso site www.orsolutions.pt, através de eventuais contactos, correio eletrónico, e contactos telefónicos;

Podemos recolher, em situações específicas, os seguintes dados sensíveis, mediante o seu consentimento prévio expresso:

- dados de saúde: por exemplo, parâmetros de prescrição das nossas lentes de contacto, doenças oculares

A menos que seja uma obrigação legal, nunca tratamos dados pessoais relacionados com a sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos ou dados relativos à sua vida sexual ou orientação sexual.

Os dados pessoais que utilizamos podem ser diretamente fornecidos por si ou obtidos nas seguintes fontes, com vista à verificação e enriquecimento das nossas bases de dados:

- publicações/bases de dados de entidades oficiais;
- clientes corporativos ou fornecedores de serviços;
- parceiros comerciais a quem tenha sido consentida a transmissão;
- websites/páginas de média social com informação tornada pública por si (e.g. website pessoal); e bases de dados disponibilizadas publicamente por terceiros.

Porquê e com que fundamento utilizamos os seus dados pessoais?

a. Para cumprir com as nossas obrigações legais e regulamentares

Utilizamos os seus dados pessoais para cumprir várias obrigações legais e regulamentares, incluindo:

- cumprimento da legislação relacionada com a venda de dispositivos médicos feitos por medida;
- manter a rastreabilidade dos dispositivos médicos fornecidos através do lote e prazo de validade;
- alertar para a aproximação do fim do prazo de validade dos nossos dispositivos e a necessidade de efectuar consultas médicas de seguimento;
- monitorizar e reportar eventuais incidentes ocorridos com os nossos produtos em sede de procedimentos de vigilância de dispositivos médicos;
- resposta a pedidos de informação dirigidos por entidades oficiais como o Infarmed e outras autoridades setoriais;
- gestão e manutenção de uma base de dados com os clientes que adquiriram os nossos produtos;

b. Para fornecer dispositivos médicos ou para eventuais procedimentos antes da aquisição a seu pedido

Utilizamos os seus dados pessoais para efectivar a venda de dispositivos médicos, incluindo:

- avaliar o risco e as condições de aquisição;
- fornecer informações relativas ao processo de aquisição e assistência, aos nossos produtos e serviços, incluindo os seguros incluídos na aquisição dos nossos produtos;
- atualização de dados;
- prestar assistência e resposta aos seus pedidos;
- gestão de reclamações;

c. Para cumprir o nosso interesse legítimo

Utilizamos os seus dados pessoais com vista a desenvolver e organizar os nossos produtos e serviços, melhorar a gestão de risco e defender os nossos direitos, incluindo:

- prova de transações;
- estabelecer modelos estatísticos gerais, com base, por exemplo, na análise de transações, tipo de dispositivos adquiridos, parâmetros prescritos;
- estabelecer estatísticas, testes, modelos agregados, para pesquisa e desenvolvimento, para melhorar os nossos produtos e serviços, ou criar novos;
- formação de colaboradores e implementação de acções de melhoria de interação;
- oferta de condições de aquisição mais vantajosas;

- os dados recolhidos ou tratados poderão ser utilizados na perfilagem dos clientes designadamente para efeitos de criação de perfis de acordo com o tipo de dispositivos adquiridos, por exemplo, para envio de ofertas personalizadas aos clientes;
- realização de acções promocionais, incluindo contacto em tempo real com o cliente, dos nossos produtos e serviços (incluindo perfis de marketing relacionados com esta finalidade) através de:
 - o melhoria da qualidade dos nossos produtos e serviços;
 - o ofertas personalizadas e racionais adequadas ao seu perfil, o que pode ser alcançado com: segmentação de clientes e potenciais clientes; análise de hábitos e preferências; combinação de produtos ou serviços que já contratou com outros dados por nós tratados;

Os seus dados podem ser agregados em estatísticas inteiramente anónimas, que podem ser partilhadas com parceiros, com vista à melhoria da sua própria actividade e negócio. Neste caso, nunca divulgamos os seus dados pessoais.

d. Para respeitar a sua escolha no caso de termos solicitado o seu consentimento para um tratamento específico

Em alguns casos, temos que solicitar o seu consentimento expresso para tratar os seus dados, por exemplo:

- quando as finalidades acima conduzem a decisões automáticas que tenham efeitos legais que o afetem significativamente. Nessa altura, informaremos separadamente sobre a lógica subjacente, assim como sobre o significado e as consequências desse tratamento;
- caso necessitemos de efetuar algum outro tratamento para outras finalidades que não as referidas acima, informá-lo-emos, e, quando necessário, solicitaremos o seu consentimento.

Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Com vista ao cumprimento das finalidades mencionadas na secção anterior, apenas transmitimos os seus dados pessoais a:

- Entidades parceiras da ORsolutions, nomeadamente, Laboratórios Lenticon, com quem trabalhamos em parceria na oferta de diversos produtos e serviços;
- Infarmed I.P. ou outras entidades oficiais para cumprimento de obrigações legais;
- Entidades subcontratantes, nomeadamente, para a prestação de serviços de correio e transporte de documentos, serviços IT, serviços de comunicação digital e marketing e serviços de arquivo, ao nosso serviço;
- Órgãos judiciais ou oficiais, notários e advogados no âmbito de qualquer litígio que venha a existir entre as partes ou reclamação.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Conservaremos seus dados pessoais pelo período máximo exigido para cumprir com obrigações legais e regulamentares aplicáveis ou outro período relacionado com os nossos requisitos operacionais, com vista a facilitar a gestão das suas solicitações, e dar resposta aos pedidos que nos são dirigidos. Por exemplo, a maioria das informações do cliente é mantida durante todo o período de validade dos dispositivos médicos adquiridos, e algum tempo após a cessação do mesmo, sendo que, por exemplo, para efeitos de cumprimento de obrigações fiscais, os dados pessoais relativos à faturação podem ser conservados pelo prazo máximo de 10 anos a contar da prática do ato.

Para obter informação adicional sobre esta matéria, nomeadamente quanto aos diferentes prazos de conservação parciais, poderá enviar um pedido por escrito através do endereço de email exclusivo para o efeito: dadosp@orsolutions.pt

Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

De acordo com as normas aplicáveis, o titular dos dados tem os seguintes direitos:

- Informação e acesso: através do qual pode obter informação relativamente ao tratamento efetuado quanto aos seus dados e obter cópia dos mesmos.
- Retificação: sempre que considere que os seus dados pessoais são inexatos ou incompletos, pode solicitar a retificação dos mesmos em conformidade.
- Apagamento: pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, na medida do legalmente admissível.
- Limitação: pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais.
- Oposição: o titular pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, nomeadamente com base em interesse legítimos, por motivos relacionados com a sua situação clínica particular. O titular pode opor-se a qualquer momento, quando os dados forem tratados para efeitos de marketing direto, incluindo a definição de perfis relacionada com a referida comercialização direta.
- Decisões automáticas: se aplicável, o titular dos dados tem o direito a obter intervenção humana por parte do responsável, manifestar o seu ponto de vista e contestar decisões automáticas, incluindo a definição de perfis.
- Retirar o consentimento: nos casos em que tenha dado o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais, pode retirar o mesmo a todo o tempo.
- Portabilidade: quando legalmente admissível, tem o direito à devolução dos dados pessoais que lhe digam respeito e nos tenha fornecido, ou, se tecnicamente possível, à transferência dos mesmos para um outro terceiro, responsável pelo tratamento.

Pode exercer os direitos acima elencados:

- através do endereço de email: dadosp@orsolutions.pt;
- através de carta registada;
- envio de pedido através do site <https://www.orsolutions.pt/>;

- através de contacto telefónico para o nº 261 404 802;

Em qualquer um dos casos acima indicados o titular dos dados deverá proceder à respetiva identificação.

O titular dos dados terá ainda o direito a apresentação de reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, ou outra autoridade de controlo a quem venha a ser atribuída esta competência, cujos contactos podem ser consultados em www.cnpd.pt.

Como contactar-nos?

Para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais, incluindo o exercício dos direitos referidos no número anterior, poderá contactar-nos diretamente por uma das formas referidas no número anterior e/ou contactar o encarregado de proteção de dados, para os contactos a seguir indicados.

Denominação/Nome: ORsolutions, Sociedade Unipessoal Lda, NIPC/NIF: 503016160

Morada Sede: Quinta de Fez, Rua do Celeiro, 67-9, 2565-803 Turcifal

Telefone: 261 404 802

Endereço eletrónico Encarregado da Proteção de Dados: dadosp@orsolutions.pt

Como é que se pode manter actualizado sobre as alterações a este aviso?

É possível que esta informação seja atualizada regularmente.

Poderá sempre consultar a última versão online em www.orsolutions.pt. Informá-lo-emos sobre quaisquer alterações relevantes através do nosso site ou através dos nossos outros canais de comunicação habituais.